



COMUNE DI VOLPIANO

Provincia di Torino

Servizio Socio Assistenziale ed Educativo Culturale

e-mail: scuole@comune.volpiano.to.it



Al Segretario Generale

Sede

Oggetto: **PIANO DELLA PERFORMANCE 2014. Relazione finale raggiungimento obiettivi.**

In risposta alla comunicazione del 25/5/2015, si relazione di seguito sull'attuazione degli obiettivi specifici inseriti nel PIANO DELLA PERFORMANCE 2014:

n°	Descrizione	Valore raggiunto in relazione a valore atteso	Miglioramento attività conseguito
2 - OBIETTIVO Trasversale	VOLPIANO MILLE	<p>L'obiettivo è stato realizzato e tutti gli indici di quantità attesi sono stati raggiunti e superati.</p> <p>Con il supporto di Fondazione 900 e degli uffici comunali che hanno lavorato all'obiettivo nel 2014 si è realizzata una buona sinergia tra l'ente pubblico, le associazioni, i privati e gli esercizi commerciali che ha permesso di proporre ai cittadini e ai visitatori oltre 70 manifestazioni sotto un unico marchio dei Mille anni di storia della nostra comunità.</p> <p>Sono state organizzate manifestazioni che hanno avuto una visibilità a livello nazionale o che hanno coinvolto tantissime persone (si pensi al De Bello Canepiciano che ha avuto migliaia di visitatori o la presentazione del libro su Guglielmo da Volpiano al Circolo dei Lettori di Torino o ancora la staffetta 1000x100). Altre, pur rimanendo all'interno del territorio, hanno rivestito una certa importanza dal punto di vista della qualità delle proposte (rassegna concerti in sala polivalente).</p> <p>A fianco degli eventi organizzati, è stata curata particolarmente la fase dell'informazione, soprattutto utilizzando i social FB e Twitter e le APP per smartphone, oltre ai canali tradizionali cartacei, informatici e l'ampia visibilità dell'informazione urbana.</p>	<p>Miglioramento del dialogo con le associazioni del territorio e del coinvolgimento di persone nel progetto.</p> <p>Miglioramento della collaborazione con operatori economici, enti e privati, anch'essi coinvolti nel progetto.</p> <p>Miglioramento della conoscenza dei cittadini del territorio in cui vivono e delle opportunità (rappresentate dalle attività associative) che esso offre.</p> <p>All'interno dell'organizzazione comunale si è rilevato un miglioramento della collaborazione e delle sinergie tra uffici di settori diversi.</p>

<p>11 OBIETTIVO STRATEGICO</p>	<p>11 saec - RECUPERO CREDITI</p>	<p>L'OBIETTIVO mirava a permettere all'Amministrazione Comunale di recuperare i crediti vantati nei confronti degli utilizzatori dei servizi comunali a domanda individuale, ponendo attenzione alle situazioni sociali particolarmente problematiche e svolgendo tutti quegli atti necessari al recupero, anche coattivo, dei crediti.</p> <p>Si è lavorato sostanzialmente su due fronti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli insoluti relativi alla refezione scolastica, per i quali era necessario salvaguardare le situazioni derivanti da difficoltà socio economiche delle famiglie interessate - gli insoluti relativi agli impianti sportivi, dove è emersa la necessità di sostenere le associazioni morose nel momento di maggiore difficoltà, riconoscendo la funzione sociale da loro svolta tramite l'offerta sportiva che riveste anche valore educativo essendo principalmente rivolta a bambini e giovani <p>In entrambi i casi è stato quindi necessario stabilire dei criteri per individuare: i crediti da considerare "inesigibili" della refezione scolastica e la possibilità di rateizzare il debito da parte delle associazioni sportive.</p> <p>Sono state espletate tutte le fasi individuate nell'obiettivo. Rispetto alla refezione scolastica, oltre ai crediti dichiarati inesigibili per difficoltà socioeconomiche, sono stati dichiarati inesigibili anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i crediti di importo inferiore ad €. 16,00 (in analogia con altri regolamenti emessi dal Comune per tributi) - gli insoluti di famiglie non più residenti nel Comune di Volpiano, qualora, alla spedizione del primo avviso all'ultimo indirizzo conosciuto, la consegna della raccomandata non sia stata possibile a seguito di ulteriore trasferimento. <p>A conclusione del progetto, sono ora pronti gli atti per poter effettuare il recupero coattivo delle somme non pagate, non appena sarà disponibile il nuovo contratto con la ditta di Recupero Crediti.</p>	<p>Miglioramento dell'equità tariffaria tra le persone o le associazioni che usufruiscono dei servizi comunali.</p> <p>Rispetto agli insoluti della Refezione Scolastica:</p> <p>il 22,50% della somma complessiva è stata pagata (22 famiglie su 53)</p> <p>il 7,61% della somma è risultata Inesigibile per famiglie seguite dai Servizi Sociali (5 nuclei su 53)</p> <p>il 11,99% della somma è Inesigibile per trasferimento sconosciuto (5 nuclei su 53)</p> <p>il 57,90% viene inviato al recupero coattivo (21 famiglie su 53).</p> <p>Rispetto agli insoluti degli Impianti sportivi:</p> <p>Tutte le associazioni hanno pagato o rateizzato le somme contestate.</p> <p>Una sola associazione non è più presente negli impianti, in quanto ha cessato l'attività sportiva, ed è pertanto a rischio di insoluto, che verrà mandato al recupero coattivo qualora il piano di rientro non venga rispettato.</p>
------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>12 OBIETTIVO STRATEGICO</p>	<p>12-saec ESENZIONE TICKET INDIGENTI</p>	<p>L'OBIETTIVO PREVEDEVA l'implementazione di una banca dati che interagisse con gli altri programmi già presenti per permettere di tenere maggiormente sotto controllo la spesa sanitaria a carico del Comune, evitando pagamenti impropri di prestazioni a chi non ne ha diritto.</p> <p>Con la softwarehouse che già gestiva i programmi dell'ente con le banche dati dei cittadini, è stato progettato un nuovo programma (che non era ancora stato previsto) per il rilascio e la gestione delle esenzioni ticket a favore dei cittadini indigenti per la presenza di un indicatore ISEE al di sotto della soglia stabilita.</p> <p>E' stato necessario apporre un correttivo rispetto ai tempi previsti, anche in funzione della difficoltà per la ditta incaricata, rappresentata dalla "novità" della richiesta del software, che non era ancora stata fatta da nessun comune.</p> <p>Con lettera inviata al Segretario Generale e all'O.I.V. in data 16/12/2014, la scrivente comunicava l'impossibilità di realizzare alcune fasi entro i tempi indicati, chiedendo uno spostamento delle tempistiche delle fasi fino alla n. 5 al 15/3/2015 e l'eliminazione dall'obiettivo della fase 6.</p> <p>Le prime 5 fasi sono state realizzate entro il mese di marzo 2015, pertanto è ora possibile con un dispendio di tempo veramente minimo, rilasciare immediatamente al cittadino il tesserino di esenzione.</p> <p>La fase 6, riguardante l'implementazione della registrazione delle prestazioni pagate dal Comune ad ogni cittadino non è ancora stata resa disponibile dalla ditta e non ne conosciamo i tempi, ciò non comporta problemi alla realizzazione dell'obiettivo, in quanto il rilascio dei nuovi tesserini avviene gradualmente, mano che scadono le vecchie esenzioni che erano collegate alla scadenza del lsee 2014.</p>	<p>Il miglioramento dell'attività è palese in primo luogo per il tempo che si impiega a concludere il rilascio del tesserino, in quanto prima si operava con un file dove dovevano essere caricati tutti i dati del richiedente e dell'intera famiglia. Ora il 90% di questi dati viene acquisito dal programma direttamente attingendo dalla banca dati anagrafica, evitando così anche la possibilità di commettere errori materiali.</p> <p>Inoltre anche il controllo del possesso dell'esenzione ora è molto veloce e non necessita più di controlli dei documenti cartacei.</p> <p>Tenendo conto della notevole massa di dati che devono essere trattati, l'informatizzazione strutturata e coordinata con gli altri programmi del Comune, sempre aggiornati, permetterà gradualmente il miglioramento qualitativo del lavoro e della programmazione della spesa.</p>
------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p align="center">13 OBIETTIVO STRATEGICO</p>	<p>13 SAEC ASILO NIDO: Attuazione delle migliori al servizio proposte dalla cooperativa - 2° FASE. (L'obiettivo è biennale e iniziato nel 2013)</p>	<p>L'obiettivo, che prevedeva nel biennio 2013-14 di realizzare attività migliorative del servizio Asilo Nido rivolte agli educatori e ai genitori, per questa seconda fase relativa al 2014 è stato raggiunto in quanto per tutto l'anno gli educatori hanno partecipato a corsi di formazione e ad attività di supervisione pedagogica che ha permesso di acquisire nuove abilità, applicate già durante l'anno nel lavoro con i bambini, mentre a favore dei genitori le abilità acquisite sono servite per migliorare la relazione quotidiana ed in particolare la realizzazione di laboratori e feste con la finalità di rafforzare le proprie competenze genitoriali.</p> <p>La valutazione finale è stata positiva da entrambe le parti interessate in quanto: - 127 genitori hanno risposto a questionari di gradibilità restituiti in occasione delle iniziative realizzate; tutti con una valutazione positiva (buono). - gli educatori hanno dato una valutazione 8, su una scala da 1 a 10 del miglioramento conseguito con la realizzazione delle attività inserite in obiettivo.</p>	<p>- All'interno gli educatori hanno acquisito nuove abilità da spendere nel lavoro dei laboratori con i bambini e i genitori, senza peraltro far sostenere all'Amministrazione alcun costo</p> <p>Gli educatori hanno conseguito strumenti non tangibili ma evidenziabili nei progetti di attività organizzate e proposte ai minori (attività di trucco nel piccolo gruppo, narrazione e rappresentazione di storie), stimolando idee di progettazione futura sul sostegno alla genitorialità.</p> <p>Il miglioramento è stato anche del Comune, per il positivo ritorno del servizio che emerge negli eventi pubblici organizzati e che dimostra attenzione non solo nel contesto del servizio istituzionale, ma anche nei confronti delle problematiche genitoriali.</p>
<p align="center">14 OBIETTIVO STRATEGICO</p>	<p>14 BIBLIOTECA- INFORMAGIOVA NI - Collaborazione con la scuola e l'utenza 2</p>	<p>L'obiettivo legato al coinvolgimento dei ragazzi della scuola primaria è stato concretizzato mediante la creazione di una serie di libri con apertura a fisarmonica in cui si evidenziano le parti antiche e moderne di Volpiano. Tale realizzazione ha consentito ai ragazzi di avere una percezione del territorio più ampia e condividere la loro esperienza con la cittadinanza durante la manifestazione Volpiano a Porte Aperte.</p> <p>Il personale coinvolto nell'obiettivo, grazie alla collaborazione con i membri del consiglio di biblioteca, ha potuto incentivare e valorizzare maggiormente il piacere dell'ascolto e della lettura mediante la realizzazione di due momenti pubblici realizzati sulla piazza Vittorio Emanuele II in occasione di Volpiano a Porte Aperte e del mercatino natalizio. Per quanto riguarda l'incontro con l'autore e i Luoghi delle Parole il CDB ha condiviso la scelta degli autori e la loro presentazione.</p> <p>Su iniziativa di alcuni rappresentanti è stata costruita una pagina facebook del CdB che permette di veicolare le informazioni in modo molto più allargato di prima e di incentivare la lettura dei libri e l'arricchimento culturale.</p>	<p>Grazie al lavoro fatto con il Consiglio di Biblioteca, è stato possibile coinvolgere nelle attività erogate dai servizi, persone che volontariamente hanno deciso di prestare la loro attività per far conoscere i servizi comunali e divulgare le informazioni legate agli eventi. E' sufficiente consultare la nuova pagina di FB del CdB per rendersi conto della "condizione" che è stata creata sulle iniziative della biblioteca e sulla promozione della lettura.</p>

<p>04 Obiettivo STRATEGICO</p>	<p>04 GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI</p>	<p>Il lavoro su questo obiettivo consisteva nell'elaborare e redigere tutti i documenti necessari ad una gestione alternativa a quella diretta degli impianti sportivi di calcio all'aperto. L'attività prevista è stata regolarmente svolta analizzando attentamente tutti gli elementi da considerare per proporre la concessione in gestione degli impianti che garantissero il Comune sotto l'aspetto della correttezza legislativa, e anche sotto l'aspetto tecnico-sportivo, di trasparenza e parità di trattamento tra tutti i soggetti che avevano la possibilità di partecipare alla gara.</p>	<p>Per scelta dell'amministrazione comunale si è deciso di invitare alla gara le associazioni iscritte all'Albo comunale delle Associazioni. Pertanto se verrà aggiudicata la concessione, il Comune sarà sgravato di una molteplicità di lavori che interessano il settore amministrativo, tecnico-manutentivo, sportivo e si potrà realizzare una maggiore responsabilizzazione e coinvolgimento delle associazioni utilizzatrici degli impianti. L'affidamento della concessione ad una associazione sportiva permetterà poi di estendere l'offerta sportiva a privati, cosa che finora non è stato possibile fare con la gestione diretta.</p>
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Volpiano, 05/06/2015

La responsabile del servizio
Socio Assistenziale Educativo Culturale

Teresa Camoletto

